

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

WWW.KATALOGIROSLIN.PL

od dnia 01 stycznia 2021 roku

1. Informacja o Właścicielu sklepu

Sklep internetowy działający pod adresem www.katalogiroslin.pl prowadzony jest przez:
Agencję Promocji Zieleni Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Al. Jana Pawła II 80 lok.71, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000029722, NIP 951-18-07-033, REGON 012913145, kapitał zakładowy w pełni opłacony – 50 000 PLN,
e-mail : zamowienia@katalogiroslin.pl , nr telefonu 22 435 47 20
Zarząd spółki: Joanna Filipczak - Prezes Zarządu

2. Definicje

Regulamin - niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży towarów i usług oferowanych w sklepie internetowym www.katalogiroslin.pl, zamawianych telefonicznie jak i poprzez e-mail.

Oferta - towary i usługi dostępne na www.katalogiroslin.pl.

Sklep - sklep internetowy www.katalogiroslin.pl.

Klient - osoba fizyczna lub osoba prawna dokonująca zakupów w sklepie.

Towar - produkt dostępny na stronie sklepu: książki, tekstylia, narzędzia ogrodnicze, pakiety produktów, szkolenia i usługi.

3. Biuro Obsługi Klienta

Biuro Obsługi Klienta jest czynne, w dni robocze w godzinach od 8.00 do 15.00 pod numerem telefonu 22 435 47 20 oraz pod adresem e-mail: zamowienia@katalogiroslin.pl. Opłata dla Klienta za połączenia telefoniczne z naszym numerem jest zgodna z cennikiem dostawcy usług telefonicznych, z których korzysta Klient.

4. Ochrona danych osobowych

- a. Składając zamówienie w sklepie www.katalogiroslin.pl, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Agencji Promocji Zieleni Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Al. Jana Pawła II 80 lok. 71 oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie zamówienia przez Sklep. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
- b. Powierzone Agencji Promocji Zieleni dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu:
 - i. Realizacji zamówienia oraz w celu obsługi posprzedażowej. Podstawa prawna to art. 6 ust. 1 lit. B Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony

osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych) RODO.

- ii. Informowania o nowych towarach, usługach oraz promocjach oferowanych przez sklep www.katalogiroslin.pl. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. A RODO.
- c. Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich - zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.
- d. Klienci Sklepu mają prawo wglądu do swoich danych osobowych, poprawiania ich oraz żądania usunięcia. Administrator umożliwia kontakt w sprawie przetwarzania danych osobowych poprzez adres email: mailing@agencjapromocjizieleni.pl, oraz pod adresem Agencja Promocji Zieleni Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-175), Al. Jana Pawła II 80 lok. 71.
- e. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.
- f. Dane użytkowników nie będą przekazywane do państw trzecich.
- g. Dane użytkownika będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa.

5. Opisy i zdjęcia towarów

- a. Wszelkie informacje dotyczące towarów i usług będących w sprzedaży w sklepie i na stronie www.katalogiroslin.pl, w tym w szczególności foldery, broszury, inne materiały informacyjne lub reklamowe, kierowane przez Agencję Promocji Zieleni Sp. z o.o. do odbiorców i potencjalnych klientów nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa, a są wyłącznie zaproszeniem do złożenia zamówienia.
- b. Zdjęcia towarów zamieszczonych na www.katalogiroslin.pl są ilustracjami poglądowymi i mogą czasami różnić się od rzeczywistego wyglądu przedmiotów. Niezmienne są jednak ich opisane właściwości.

6. Ceny

- a. Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym na stronie www.katalogiroslin.pl są wyrażone w złotych polskich (PLN), zawierają podatek VAT.
- b. Podane ceny towarów nie obejmują kosztów dostawy. Koszt dostawy w dokładnej wysokości jest podawany w trakcie przyjmowania zamówienia i zależy od sposobu wysyłki i wartości zamówienia. Klient w trakcie

wypełniania formularza zamówienia wybiera sposób wysyłki i płatności oraz akceptuje swój wybór.

- c. Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym na stronie www.katalogiroslin.pl wiążące są wyłącznie przy złożeniu zamówienia przez sklep internetowy.

7. Zamówienia

- a. Sklep internetowy przyjmuje zamówienia poprzez stronę www.katalogiroslin.pl lub email zamowienia@katalogiroslin.pl
- b. Zamówienia realizujemy w kolejności ich składania.
- c. Informacja udzielona przez sprzedawcę o przyjęciu zamówienia do realizacji, na podstawie zaakceptowanej przez obie strony oferty, wysyłana poprzez pocztę elektroniczną, jest jednoznaczna z zawarciem umowy kupna/sprzedaży wiążącą obie strony transakcji.
- d. Złożenie zamówienia nie jest równoznaczne z jego przyjęciem. Sprzedawca może odmówić realizacji zamówienia, także bez podania przyczyny.
- e. Sklep prowadzi też sprzedaż hurtową. Zamówienia składane przez jednego Klienta na towar w ilości większej niż dziesięć sztuk zrealizowane na warunkach, jakie proponuje obsługa sklepu.

8. Dostawa

- a. Towar zamówiony w sklepie internetowym www.katalogiroslin.pl dostarczamy za pośrednictwem firmy kurierskiej.
- b. Koszty wysyłki (dostawy) naliczane są zgodnie z aktualnymi cennikami firmy kurierskiej i zależą od wagi, rozmiarów przesyłki, wyboru sposobu dostawy oraz od wybranej formy płatności. Klient w trakcie wypełniania formularza zamówienia jest informowany o kosztach i dokonuje wyboru sposobu i akceptuje koszt wysyłki podczas składania Zamówienia.
- c. Koszty dostawy ponosi Klient chyba, że opis oferty stanowi inaczej.
- d. Na czas otrzymania przesyłki składa się:
 - i. Czas realizacji zamówienia (kompletowanie towaru, forma płatności, wystawienie dokumentu sprzedaży, spakowanie paczki),
 - ii. Czas dostawy, zależny od wybranego sposobu dostarczenia.
- e. Do realizowanych zamówień wystawiane są faktury VAT i wysyłane pocztą elektroniczną lub tradycyjną (na życzenie).

9. Sposoby płatności

- a. Sklep umożliwia dokonanie zapłaty przez płatności online za pośrednictwem systemu tpay.com. Płatność jest uważana za dokonaną w momencie zaksięgowania wpłaty na rachunku organizatora Bank Pekao S.A. , XVIII Oddział w Warszawie PL62124020631111001001211859 .

- b. Sklep internetowy www.katalogiroslin.pl może ustalić z Klientem inne, szczególne warunki i formy płatności. W takim wypadku obowiązują warunki i formy płatności wskazane w potwierdzeniu zamówienia wysłanym przez zamowienia@katalogiroslin.pl w momencie przyjęcia go do realizacji.
- c. Sklep internetowy www.katalogiroslin.pl może przenieść prawa i przekazać obowiązki wynikające z zamówienia na inne podmioty wyłącznie za uprzednią zgodą wyrażoną przez Klienta na piśmie pod rygorem nieważności. Klient może przenieść prawa i przekazać obowiązki wynikające z zamówienia na inne podmioty wyłącznie za uprzednią zgodą wyrażoną przez Agencja Promocji Zieleni Sp. z o.o. na piśmie pod rygorem nieważności.

10. Prawo odstąpienia od zamówienia (umowy sprzedaży)

- a. Klient ma możliwość rezygnacji ze złożonego zamówienia do momentu wysłania towaru, informując Biuro Obsługi Klienta e-mail zamowienia@katalogiroslin.pl lub telefonicznie 22 435 47 20. W przypadku wysłania już zamówienia, odstąpienie od umowy przez konsumenta oraz osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego następuje na zasadach określonych w pkt 10.b i 10.c.
- b. Klient, który zakupił towar w Sklepie, może go zwrócić zgodnie z obowiązującymi przepisami, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zakupu (doręczenie towaru) i musi fakt ten poprzeć pisemnym oświadczeniem. Oświadczenie należy wysłać listem poleconym lub załączyć do paczki ze zwracanym towarem. Wraz z odsyłanym towarem Klient winien zwrócić wszelkie towary/świadczenia, które otrzymał gratisowo.
- c. Zawarte w punkcie 10. Regulaminu postanowienia dotyczące prawa odstąpienia od zamówienia konsumenta wchodzi w życie od dnia 1.01.2021 r. i dla zamówień zawartych od tego dnia również dla Klienta będącego osobą fizyczną składającego zamówienie bezpośrednio związane z jego działalnością gospodarczą, gdzie z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby profilu zawodowego, wynikającego bezpośrednio z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej może go zwrócić zgodnie z obowiązującymi przepisami, w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty zakupu (doręczenie towaru) i musi fakt ten poprzeć pisemnym oświadczeniem. Oświadczenie należy wysłać listem poleconym lub załączyć do paczki ze zwracanym towarem. Wraz z odsyłanym towarem Klient winien zwrócić wszelkie towary/świadczenia, które otrzymał gratisowo.
- d. Sklep internetowy www.katalogiroslin.pl ma prawo ograniczyć dostępne formy płatności, w tym także wymagań dokonania przedpłaty w całości lub w części i to niezależnie od wybranego przez Klienta sposobu płatności oraz faktu realizowania zamówienia.

- e. Wszelkie zaistniałe spory powstałe pomiędzy Sklepem a Klientem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sklepu. Zwracany towar należy przesłać na adres: Agencja Promocji Zieleni Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 80 lok. 71, 00-175 Warszawa.
- f. Towary zwracane zgodnie z pkt. 10.b i 10.c, nie mogą nosić oznak użytkowania. W przypadku niespełnienia powyższego warunku towary nie zostaną przyjęte.
- g. Sklep internetowy www.katalogiroslin.pl po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży z powodu uszkodzonego towaru oraz otrzymaniu towarów zwróci Klientowi wszelkie płatności, w tym koszt dostarczenia rzeczy, z zastrzeżeniem, że jeśli Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez sklep, to Sklep zwróci Klientowi jedynie koszty najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia za pośrednictwem poczty.
- h. Sklep internetowy www.katalogiroslin.pl po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy sprzedaży z przyczyn niewynikających z błędu po stronie sklepu oraz otrzymaniu towarów zwróci Klientowi wszelkie płatności z wyłączeniem kosztów przesyłki.
- i. W sytuacji, gdy Klient zdecyduje się na zwrot towaru, a decyzję poprze pisemną deklaracją, oraz gdy zostaną w całości spełnione postanowienia pkt. 10.b lub 10.c to umowę kupna-sprzedaży uważa się za nieważną i Klientowi zostanie wystawiona faktura korygująca do dokumentu zakupu. Po odesłaniu przez Klienta podpisanej kopii faktury korygującej zwrócona zostanie kwota stanowiąca wartość zakupionego towaru pomniejszona o koszty dostawy w przypadku, gdy ponosi je sklep internetowy www.katalogiroslin.pl i ew. inne koszty, które wykazał sklep, związane z dostarczeniem i obsługą towaru. W przypadku korekty ilościowej towaru, Sklep zastrzega sobie prawo do wystawienia nowej faktury na usługi związane z dostarczeniem i zwrotem towaru, jeśli je ponosił.
- j. Po otrzymaniu przesyłki Klient powinien dokładnie sprawdzić paczkę i otrzymany towar i jeśli paczka będzie miała znamiona zniszczenia niezwłocznie poinformować Sklep poprzez kontakt mailowy zamowienia@katalogiroslin.pl lub pod numerem telefonu 22 435 47 20. Jeżeli towar był w momencie jego odebrania uszkodzony należy w obecności kuriera spisać protokół szkody lub odmówić odbioru uszkodzonej przesyłki. Jednocześnie należy poinformować sklep internetowy www.katalogiroslin.pl poprzez powyższe formy kontaktu.

11. Postanowienia końcowe

- a. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

- b. Podmiot prowadzący Sklep nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w jego korzystaniu zaistniałe z przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu itp.) lub innych od niego niezależnych.
- c. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia w Sklepie pod adresem www.katalogiroslin.pl i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
- d. Podmiot prowadzący sklep zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu.
- e. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a przede wszystkim kodeksu cywilnego, jak również przepisy ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych oraz RODO.
- f. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących konsumentowi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- g. Szczegóły dotyczące wykorzystywania przez sklep cookies zawarte są w **Polityce prywatności** dostępnej na stronie Sklepu.

Załączniki:

1. Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy
2. Wzór formularza odstąpienia od umowy

ZAŁĄCZNIK NR 1

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży (zamówienia)

Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik, wskazana przez Klienta weszła w posiadanie rzeczy - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy,

W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować nas, to jest Agencję Promocji Zieleni Sp. z o.o., Al. Jana Pawła II 80 lok. 71, 00-175 Warszawa, adres e-mail: zamowienia@katalogiroslin.pl telefon: 22 435 47 20, o swojej decyzji odstąpienia od niniejszej umowy w drodze oświadczenia, na przykład przez pismo wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: zamowienia@katalogiroslin.pl lub wysłane pocztą na adres:

Agencja Promocji Zieleni Sp. z o.o.

Al. Jana Pawła II 80 lok. 71

00-175 Warszawa

Załącznik nr 2 jest wzorem formularza odstąpienia od umowy z którego Klient może skorzystać ale nie jest to obowiązkowe.

Termin dostarczenia umowy uważa się za zachowany jeśli pismo zostanie wysłane przed upływem terminu do odstąpienia umowy.

ZAŁĄCZNIK NR 2

Niniejszy wzór formularza odstąpienia od umowy jest załącznikiem do ustawy o prawie konsumenta, która wchodzi w życie 25 grudnia 2014 r.

.....
Miejscowość i data

.....
.....
.....

Dane Konsumenta i Adres zamieszkania

Agencja Promocji Zieleni Sp. z o.o.
Al. Jana Pawła II 80 lok. 71
00-175 Warszawa
NIP 951-18-07-033
REGON 012913145

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Ja/My(*)

.....
niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) usługi(*)
.....

.....
Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....
Podpis konsumenta(-ów)
(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.